

Visione dell'Azienda

La FOSSAT Snc può oggi affermare, grazie agli sforzi di tutti coloro che ne fanno parte, di essere un'azienda referenziata e stimata nel settore **"Costruzione e manutenzione di carpenteria metallica, lamiere e profilati su specifica del Cliente, di attrezzature e impianti industriali"**, grazie all'affidabilità delle sue prestazioni, alla qualità dei servizi offerti, alla capacità di identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate interne quali la proprietà ed i dipendenti, ed esterne quali il cliente, i fornitori e la collettività, comprendendo correttamente le loro esigenze ed aspettative, migliorando così anche la propria immagine aziendale sul mercato.

Missione dell'Azienda

Per il futuro la FOSSAT Snc intende consolidare la posizione acquisita e riconosciuta dal mercato, migliorando i risultati ottenuti in questi anni.

Il nostro avvenire dipenderà dal valore del nostro lavoro e ciò sarà indispensabile per assicurarci un continuo sviluppo, la giusta competitività e una soddisfacente redditività.

Politica per la Qualità

La FOSSAT Snc attua un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, che sovrintende a tutte le attività aziendali, nel rispetto delle leggi e norme tecniche che regolano il settore, che consente di affrontare rischi e opportunità associate al contesto e agli obiettivi che intende perseguire e garantire nel tempo.

Questo Sistema è costruito sui seguenti valori prioritari:

- ✚ **Il cliente:** Esso è, in merito alle Sue necessità, il valutatore principe della nostra qualità.
- ✚ **Il Servizio:** Le elevate prestazioni, la continua evoluzione nelle proposte ed il risultato finale rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno, trasmesse attraverso i manufatti realizzati ed i servizi di manutenzione erogati.
- ✚ **Noi stessi:** Per consolidare e migliorare i risultati raggiunti c'è bisogno di persone professionalmente preparate, formate e personalmente motivate, in grado di garantire:
 - Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;
 - Promozione del senso di responsabilità, della creatività, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
 - Considerazione di ciascuno e del suo apporto;
 - Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
 - Rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro;
 - Condivisione del successo.
- ✚ **I risultati economici positivi:** rappresentano in modo tangibile l'obiettivo raggiunto, ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa continuando ad investire sulle dotazioni e sul personale.
- ✚ **Obbiettivi:**
 - migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione della nostra azienda da noi elaborato e mantenuto attivo;
 - migliorare la qualità e l'efficacia dei Servizi offerti;
 - garantire e migliorare il soddisfacimento delle esigenze dei nostri clienti e la realizzazione di manufatti ed erogazione di servizi di elevato standard qualitativo
 - assicurare il soddisfacimento delle esigenze di formazione del Personale, aiutandolo a sviluppare pienamente il proprio potenziale, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, evitando fenomeni di demotivazione;
 - rispettare le normative cogenti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità non si configura, quindi, come interesse di un'unica funzione ma di tutta l'azienda, e si autoalimenta nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente auto valutarsi, poiché il miglioramento continuo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

Gli obiettivi descritti nel presente documento sono dettagliati nel **piano di miglioramento** in cui sono definiti tempistiche e responsabilità. Essi traducono anno per anno la Politica della Qualità in attività concrete.

La Direzione

Fossat s.n.c.
CARPENTERIA METALLICA
LAVORAZIONE LAMIERE
Domicilio: Via Roma, 110 - 10060 ROLETTO (TO)
Tel. 0121.542383 Fax 0121.342394
Partita IVA: 04875910014